

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT  
N° 09 /CREG/2009

La Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz lance un avis d'appel d'offres national restreint en vue de réaliser une enquête par sondage afin d'évaluer le niveau de satisfaction des consommateurs résidentiels, tertiaires et industriels par rapport aux prestations fournies par les distributeurs d'électricité et de gaz.

IMPORTANT : Cet avis s'adresse uniquement aux bureaux d'études ci-dessous, pré-qualifiés suite aux résultats de l'avis de pré-qualification n° 08/CREG/2009 :

- CENEAP
- CETIC
- CREAD
- ECOTECHNICS
- IMMAR MAGHREB
- INSTITUT ABASSA
- KEOPS CONSEIL
- NATCO
- SVIEWS PROFESSIONAL SERVICES

Ces bureaux d'études sont invités à retirer le cahier des charges, à compter du 20 juin 2009, à l'adresse suivante :

**Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz (CREG)**  
**Immeuble du Ministère de l'Energie et des Mines, Tour B, Val d'Hydra. Alger.**  
**6<sup>ème</sup> étage.**

Les soumissionnaires devront remettre, en première étape, exclusivement une offre technique, sans mention de prix, conforme au cahier des charges et accompagnée des documents qui y sont exigés, sous double pli fermé.

L'enveloppe extérieure sera anonyme, sans en tête, ni cachet et devra porter l'unique mention suivante :

<p><b>APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT</b></p> <p>N° 09/CREG/2009</p> <p>Avis d'appel d'offres national restreint <b>pour la réalisation d'une enquête sur le niveau de satisfaction des consommateurs de l'électricité et du gaz</b></p> <p>“ A NE PAS OUVRIR ”</p>
---

Aucune marque permettant l'identification du candidat ne doit figurer sur l'enveloppe extérieure, sous peine de rejet.

En cas d'envoi par poste ou tout autre mode de courrier, la CREG ne peut être tenue pour responsable de la non réception du dossier du soumissionnaire.

Les offres techniques doivent être déposées à l'adresse ci-dessus, au plus tard le 12/07/2009 à 10 heures.

Toute soumission réceptionnée après cette date ne sera pas prise en considération.

La séance d'ouverture des offres se déroulera publiquement le 12/07/2009 à 10 heures 30 minutes à la même adresse.

A l'issue de la première étape, les soumissionnaires dont l'offre est déclarée conforme et répondant aux exigences du cahier des charges, seront invités à soumettre une offre commerciale.

Les candidats resteront engagés par leurs offres pendant 90 jours à compter de la date de l'ouverture des plis de l'offre technique.